

## MSV3service

SAP integrierter Lieferverfügbarkeits- und Bestellprozess für Klinikapotheken auf Basis MSV3

Die nahtlose Vernetzung zwischen Klinikapotheken, Pharmaunternehmen und Großhandel für eine optimale Patientenversorgung.

### Erleichterung von Arbeitsabläufen

Effiziente Kommunikation zwischen MitarbeiterInnen der Klinikapotheken und Pharmalieferanten - stundenlange telefonische Abstimmungen werden überflüssig

### Verzahnung von Prozessen und Arzneimittelinformationen

Kombination eines umfangreichen Recherchetools für alle in Deutschland registrierten Arzneimittel mit digitalen SAP- und MSV3-integrierten Auskunfts- und Bestellprozessen

### Flexibilität und Sicherung der Arzneimittelversorgung

Äquivalente Produktsuche bei verschiedenen Pharmalieferanten hinsichtlich Lieferfähigkeit mit anschließender verbindlicher Bestellung



Auf QR-Code klicken für mehr Informationen



## Die Herausforderung

Die digitale Vernetzung von Apotheken mit Lieferanten pharmazeutischer Produkte ist seit vielen Jahren eine wichtige Komponente für eine schnelle und sichere medizinische Versorgung. Das internetbasierte MSV3-Protokoll bildet als standardisiertes technisches Verfahren die Grundlage dieser effizienten Bestell- und Lieferabläufe.

Bisher - wenn das eigene Warenwirtschaftssystem diese Funktionalität nicht unterstützte - nahmen Apotheken in Kauf, eine separate MSV3-Bestellung durchzuführen. Das ändert sich nun durch einen entscheidenden Umstand, der in den letzten Jahren immer gravierender die Versorgung mit Medikamenten gefährdet: **Engpässe in der Lieferverfügbarkeit!**

Aus diesem Grund ist es wichtig bereits vor dem Bestellprozess zu klären, ob ein Medikament verfügbar ist oder Ersatzartikel bzw. andere Bezugsquellen in Frage kommen. Diese Informationen müssen zur Verfügung stehen BEVOR eine Bestellung ausgelöst wird.

Das gelingt nur durch eine enge Verzahnung der Warenwirtschaftssysteme von Apotheken und Lieferanten. Speziell für SAP-Kunden ist die Integration von MSV3 in das SAP Material Management entscheidend, um die Versorgung mit Arzneimitteln sicher zu stellen. Das ist die Kernkompetenz von MSV3service.

## Ihre Vorteile

- **Integration** zwischen SAP Material Management und MSV3-Prozessen
- **Online-Verfügbarkeitsabfrage** beim Lieferanten inkl. sofortiger Rückmeldung der Lieferfähigkeit
- **Unterstützung bei Lieferengpässen** durch Substitution von Äquivalenzprodukten und Nutzung alternativer Bezugsquellen
- **Umfangreiche Medikamentenrecherche** über Arzneimittel und deren Zusammensetzung, Apothekeneinkaufspreise, Interaktionen und Fertigarzneimitteltexte
- **Schnelle Bestellübermittlung** an die Lieferanten mit Rückmeldung von Lieferinformationen



Hier klicken und MSV3 kennenlernen

# Der Prozess

Arbeitslistenpositionen (16) Flyer | Arbeitsliste: Bestellvorrat 2024-10-30 | Arbeitsliste aktualisieren | Verbindung: | Ändern | Zurücksetzen

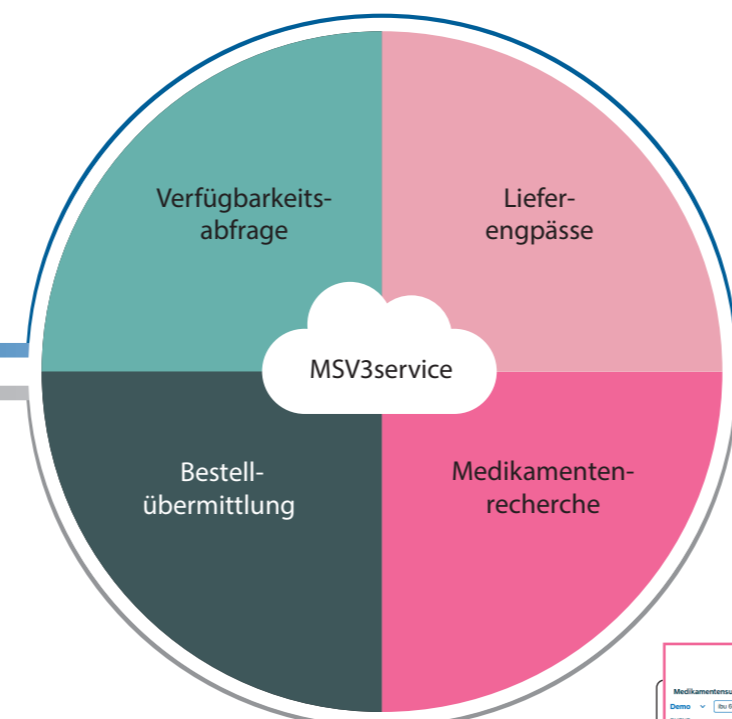
Menge	Material-Info	MRP...	Beleg Nr	PurchaseOrde...	PZN	Bezeichnung	Pac...	Pa...	Dar...	Anbieterbezeich...	Lieferant	Status	Verfügbarkeit	Bestellung
10			0010007165	4500000519	04789763	ACC 200 Brausetabletten	20	St	BTA	Hexal AG	Hexal	Bestellt	Sofort lieferbar	Erfolgreich bestellt
20			0010007165	4500000519	04887709	ACIC 200 Tabletten	25	St	TAB	Hexal AG	Hexal	Bestellt	Sofort lieferbar	Erfolgreich bestellt
40			0010007165	4500000520	08533664	DICLO 50-1A Pharma magensaftresistente Tabletten	50	St	TMR	1 A Pharma GmbH	1 A - Pharma	Bestellt	Sofort lieferbar	Erfolgreich bestellt
5			0010007165	4500000519	05988895	FENTANYL-HEXAL MAT 150µg/h trans.Pfl. 34,65mg/Pfl.	5	St	PFT	Hexal AG	Hexal	Bestellt	Sofort lieferbar	Erfolgreich bestellt

SAP-Daten	Arzneimittelinformationen	Funktionen MSV3service
Bestellmenge	PZN	Auswahl Lieferant
Material-Info	Bezeichnung	Status
Kommentare	Packungsgröße	Verfügbarkeitsabfrage
BANF-/BEST-Nummer	Darreichungsform	Bestellung
	Anbieterbezeichnung	Absagen des Artikels
		Detailinformationen

**Status + Ampel**  
Sofortige Rückmeldung der Lieferfähigkeit

**Verfügbarkeit**

- Sofort lieferbar
- Sofort lieferbar
- Sofort lieferbar
- Sofort lieferbar
- Teilweise lieferbar
- Nicht lieferbar
- Nicht lieferbar
- Fehler



**Teilweise Lieferfähigkeit**

Aufteilung der Lieferung in Sofort-Lieferung und Verbundlieferung

Substitution von Nachfolgeartikeln

**Informationen der ausgewählten Verfügbarkeitsabfrage**

Verfügbarkeit	Menge	InfoCode	Info Text
Sofort lieferbar	8	Normal	KeineAngabe
Sofort lieferbar	20	Verbund	KeineAngabe
Nicht lieferbar	2	Nachlieferung	Fehltzurzeit

**Achtung, das angefragte Medikament ist als Substitution verfügbar! Grund: AusserHandel - Nachfolgeprodukt**

**Nichtverfügbarkeit**

Suche nach Äquivalenzprodukten

Änderung des Lieferanten

**Äquivalenzprodukt festlegen zu RAMPRIL HEXAL 1,25 mg Tabletten Dose (17420924)**

PZN (angefordert): 17420924 | Menge: 100

PZN (substituieren): 00788719 | Menge: 5

**Äquivalenzprodukte (104)**

PZN	Material-Info	Bezeichnung	Pack...	Dar...	Anbl...	APD...	Best...	Lieft...
00788719		RAMPRIL HEXAL 1,25 mg Tabletten...	20	St	TAB	Hexa...	1,02	2
01983602		RAMLICH 2,5 mg Tabletten	50	St	TAB	ZerH...	1,83	2
01983631		RAMLICH 5 mg Tabletten	50	St	TAB	ZerH...	2,30	2
01983654		RAMLICH 10 mg Tabletten	20	St	TAB	ZerH...	1,74	2
01983660		RAMLICH 10 mg Tabletten	50	St	TAB	ZerH...	2,84	2
01983677		RAMLICH 10 mg Tabletten	100	St	TAB	ZerH...	4,46	2
17420924		RAMPRIL HEXAL 1,25 mg Tabletten...	100	St	TAB	Hexa...	1,87	2
17420947		RAMPRIL HEXAL 2,5 mg Tabletten...	100	St	TAB	Hexa...	2,69	2
17420963		RAMPRIL HEXAL 5 mg Tabletten...	100	St	TAB	Hexa...	3,47	2
0090229		RAMPRIL CT 2,5 mg Tabletten	100	St	TAB	ABZ...	2,64	2

**Hersteller**

- Hexal (Default)

**Großhändler**

- Alliance (Default)
- Sanacorp (Default)



**Medikament(e) manuell hinzufügen**

Bestellmenge: \*  
10

Kontiert:

Kostenstelle: \*  
99100 Kardiologie

Abladestelle:  
Stationszimmer 24

Warenempfänger:  
Kardiologische Station

Hinzufügen Abbrechen

**Bestellung**

- Erfolgreich bestellt
- Erfolgreich bestellt
- Erfolgreich bestellt
- Erfolgreich bestellt

**Status**  
Sofortige Rückmeldung erfolgreicher Bestellungen

**Hinzufügen manueller Bestellpositionen**  
einschließlich Erfassung SAP-relevanter Informationen

**Komfortable Suchmöglichkeiten**

Artikelbezeichnung  
PZN  
Darreichungsform  
Packungsgröße  
Anbieter  
und weitere Kategorien

**Medikamentensuche für Uniklinik snap DE**

Medikamente (203.573)

Material-Info	PZN	Artikelbezeichnung	Packungsgröße	Packungseinheit	Darreichungsform	Anbieterbezeichnung	Applizieren Einheitspreis	Kundenverka Einha...	Applizieren...	Bezugsgröße	BTM Kenn...	Reaktions...	Temperaturbeding...
	00000287	RIBOXILUC 50 mg/ml 10.000 mg Injektionslös...	10000	mg	LO	MSM Pharma GmbH	34,07 EUR		X	X			15 - 25 °C
	00018465	HEPINITIS-B Injektionslösung 5,00 2,0 ml...	1	ml	IM	CSL Behring GmbH	145,11 EUR	140,00	X	X		X	2 - 8 °C
	00021232	AKINETON 5 mg/ml Injektions-Injektionslösung	5x1	ml	IL	DESMO GmbH	3,77 EUR		X	X			0 - 25 °C
	00028412	FLUDARABIN HEXAL 25 mg/ml Konz. f. M.A.H.	5x2	ml	KI	Hexal AG	440,88 EUR		X	X			2 - 8 °C
	00041424	AMPUWA Plastflasche Injektions-Injektionslösung	10x500	ml	IL	Fresenius Kabi Deutschland GmbH	17,09 EUR	14,88	X	X			0 - 8 °C
	00041447	AMPUWA Plastflasche Injektions-Injektionslösung	10x1000	ml	IL	Fresenius Kabi Deutschland GmbH	27,91 EUR	24,27	X	X			0 - 8 °C
	00040890	MCP AL 10 Tabletten	50	St	TAB	ALUD Pharma GmbH	2,42 EUR		X	X			0 - 30 °C
	00040897	METHYLSALICILAT 400 mg Tabletten	20	St	TAB	Intapharm GmbH	9,11 EUR		X	X			0 - 30 °C
	00007096	ZAROSOL 20 mg/ml Injektionslösung 500ml	1	St	LO	Pfizer Pharma GmbH	544,15 EUR	527,50	X	X			2 - 8 °C
	00003269	FEKCHENADIN 120 mg 60 Tabletten	50	St	STA	Zentiva Pharma GmbH	14,15 EUR		X	X			0 - 30 °C
	00009407	VISC OPTICAL Augentropf.	3x10	St	AUG	Dr. Willmar Pharma GmbH	4,79 EUR		X	X			0 - 8 °C
	00009867	BENEFIX 500 i.e. Trochensisubstanz mit Lösung...	1	St	TRIS	Pfizer Pharma GmbH	933,50 EUR	933,50	X	X	X	X	2 - 30 °C
	00009973	BENEFIX 1000 i.e. Trochensisubstanz mit Lösung...	1	St	TRIS	Pfizer Pharma GmbH	1.007,00 EUR	1.007,00	X	X	X	X	2 - 30 °C
	00004041	RYLDOCTIN Luc 1% 10 ml Ampullen	10x10	ml	AMP	MSB GmbH Arzneimittel	14,00 EUR		X	X			0 - 8 °C
	00006111	PIRAMPERON HEXAL 5x4 mg/ml	200	ml	LSE	Hexal AG	7,40 EUR		X	X			0 - 30 °C
	00007060	LUCENTIN 10 mg/ml Injekt. f. 2,3mg Dosis...	1	St	LO	BOVARTIS Pharma GmbH	1.022,14 EUR	990,25	X	X			2 - 8 °C

SAP-Daten	Arzneimittelinformationen
Material-Info	Pharmazeutische Daten
	Äquivalenzprodukte
	Rechtliche Informationen
	Herstellerangaben
	Interaktionen und weitere Details
	Preisinformationen
	Fertigarzneimitteltexte



Teil der snapWARE Software Suite

## Nahtlose Integration in Ihr SAP-System

- Übertragung der Bestellanforderungen in das MSV3-Recherche- und Bestellportal
- Übermittlung von Materialinformationen aus dem SAP-System
  - Materialbezeichnung
  - Materialnummer
  - Materialart
  - Lager-/Bestellmaterial
- Übermittlung von Kommentaren aus Bestellanforderung
- Bereitstellung der Informationen aus MSV3-Bestellung für nachfolgende SAP-Prozesse wie Wareneingang oder Rechnungsprüfung

## Flexible Auswahl des gewünschten Lieferanten

- Auswahl zwischen Hersteller oder angebundenen Großhändlern
- Bereitstellung relevanter MSV3-fähiger Lieferanten für den Kunden
- Hinterlegen verschiedener Kontakt- bzw. Zustelladressen pro Lieferant

## Abfrage der Verfügbarkeit in Echtzeit

- Sofortige Rückmeldung zu Verfügbarkeitsabfragen beim Lieferanten
- Farblich markierte Anzeige der Verfügbarkeit
  - Sofort lieferbar
  - Teilweise lieferbar
  - Nicht lieferbar
  - Fehler
- Informationen zum möglichen Lieferdatum der ausgeführten Verfügbarkeitsabfragen (sofern vom Lieferanten bereitgestellt)

## Äquivalenzsuche im Rahmen einer Nichtverfügbarkeit

- Verknüpfung mit Äquivalenzproduktsuche aus Medikamentenrechercheportal
- Automatische Anpassung der Bestellmenge bei abweichender Packungsgröße
- Rückmeldung substituierter PZN in das SAP-System

## Aufteilung der Bestellung bei Lieferfähigkeit von Teilmengen

- Verbundlieferung:
  - Aufteilung der Bestellung in sofort lieferbare Positionen und Lieferung über Verbund
- Gewünschter Artikel außer Handel:
  - Substitution von Nachfolgeprodukten

## Schnelle Übertragung von Bestellungen

- Direkte Bestellung aller verfügbaren Artikel beim Lieferanten
- Sofortige Rückmeldung der Bestellung
- Detailbereich mit ausführlichen Informationen zu den Bestellungen

## Manuelle Bestellung direkt aus Medikamentenrechercheportal

- Kennzeichnung der manuellen Positionen mit Piktogramm
- Eingabe SAP-spezifischer Informationen direkt im MSV3service:
  - Kostenstelle, Warengruppe und Warenempfänger

## Erstellung individueller Ansichten für bessere Übersichtlichkeit

- Flexible Auswahl der angezeigten Spalten
- Filter- und Sortiermöglichkeiten je Spalte
- Speichern der erstellten Ansichten

## Detaillierte Arzneimittelinformationen

- Materialinformationen aus SAP-System
- Basisinformationen:
  - PZN, Darreichungsform, Packungsgröße, Temperaturbedingungen
- Preisinformationen:
  - Einkaufs- und Verkaufspreise, Zuzahlungen
- Rechtliche Informationen:
  - Verschreibungspflicht, BtM, TFG, T-Rezept
- Kontaktinformationen zum Hersteller
- Pharmazeutische Informationen:
  - Interaktionen, Fertigarzneimitteltexte

## Vielfältige Recherchemöglichkeiten nach Medikamenten

- Komfortable Freitextsuche
- Vielfältige Filtermöglichkeiten:
  - z.B. PZN, Hersteller, Darreichungsform
- Suche nach Äquivalenzprodukten:
  - aut-idem bzw. aut-simile

## Aktueller Stand der Arzneimitteldaten

- ABDA-Artikelstamm und ABDADatenbank<sup>2</sup>
- inkl. 14-tägige Updates als Teil des MSV3service-Abonnements





## Fragen & Antworten



### Welche Vorteile bringt MSV3service als Cloud-Applikation mit sich?

Unsere Zielstellung ist, allen Klinikapotheken, die das SAP Materialwirtschaftsmodul nutzen, eine digitale Lieferverfügbarkeitsprüfung und Bestellabwicklung auf MSV3-Basis anzubieten. Deshalb wurde eine eigenständige Cloud-Applikation entwickelt, die sich in jedes SAP-System integrieren lässt. Das ist unsere Antwort auf die kundenspezifische Vielfalt der SAP-Prozesse und den verschiedenen am Markt eingesetzten SAP-Versionen. Gleichzeitig ermöglicht uns die Cloud-Lösung einen umfassenden-Service bereitzustellen, der unter anderem auch die regelmäßige Aktualisierung der ABDATA-Daten beinhaltet. MSV3service ist mit modernsten SAP-Technologien in der **SAP Business Technologie Plattform (BTP)** entwickelt, lässt sich einfach implementieren und über SAP Standards in die vorhandenen SAP-Prozesse integrieren.

### Wie werden bei dieser Cloud-Applikation Datensicherheit und Datenschutz sichergestellt?

MSV3service wird in der **Europäischen Cloud von SAP** gehostet. Damit wird sichergestellt, dass der Betrieb auf Grundlage des BSI C5 Kriterienkataloges erfolgt. Ebenso wird gewährleistet, dass der Schutz personenbezogener Daten den strengen Anforderungen der DSGVO entspricht. Innerhalb der Anwendung werden Daten mit Schutzbedarf lediglich in Verbindung mit Systemanmeldungen verwendet. Bei patientenbezogenen Bestellanforderungen werden keine diesbezüglichen Daten außerhalb von Kundensystemen verarbeitet.

### Was beinhaltet der MSV3service?

MSV3service ist ein „**Software as a Service**“-Angebot, welches als Abonnement erworben wird und alle Kosten beinhaltet. snap Consulting bieten Ihnen einen umfassenden Service, der den Betrieb der Anwendung, die Integration in Ihr SAP-System, den Zugriff auf aktuellste ABDATA-Daten sowie die digitale Kommunikation mit Ihren Lieferanten abdeckt. Für Fragen und Anliegen steht Ihnen unser Support „snapSERVICE“ zur Seite.

### Welche Voraussetzungen muss das SAP Kunden-System erfüllen?

Neben der Nutzung von SAP Material Management muss im Materialstamm der Klinikapotheke die **Pharmazentralnummer** hinterlegt sein. Ist diese Voraussetzungen noch nicht erfüllt, unterstützt snap im Rahmen des Einführungsprojektes. Technisch wird der **SAP Cloud Connector** in der Systemumgebung des Kunden vorausgesetzt.

### Wie wird snapMSV3service aktiviert?

MSV3service erfordert ein **kurzes Einführungsprojekt**. In diesem werden die Stammdaten MSV3-tauglich erweitert und die Integration technisch sowie prozessual hergestellt. Kundenseitig müssen Accounts bei den relevanten Pharmalieferanten bereitgestellt werden – snap kann bei diesem Antragsprozess unterstützen. In der Cloud wird ein eigener Kundenbereich eingerichtet. Nach diesen wenigen Schritten und einer gemeinsamen Testphase kann die Nutzung starten.



Über snap Consulting –  
**EINFACH, DIGITAL, BESSER**

snap Consulting ist seit seiner Gründung im Jahr 2000 eines der führenden SAP-Beratungs- und Softwareunternehmen in der D-A-CH Region. Im Bereich Healthcare sind wir die SAP-Experten für Logistikprozesse in Apotheke, Pflege, Materialwirtschaft, Verpflegungsmanagement und Instandhaltung. Seit mehr als zwei Jahrzehnten stellen wir als SAP-Entwicklungspartner modernste digitale Prozesse für eine effiziente Material-, Medikamenten- und Speiserversorgung in Krankenhäusern bereit.

Gemeinsam mit zahlreichen Universitätskliniken und Krankenhäusern in Deutschland, Österreich und der Schweiz haben wir Standards für SAP-basierte Logistikprozesse in Gesundheitseinrichtungen gesetzt.

**MSV3service** ist eine neue Art, unsere Kompetenzen und Leistungen mit Technologie zu verbinden.

Sie haben eine Herausforderung – wir haben einen kompletten Service dafür.

**DIGITAL, EINFACH, BESSER**



## Ihre Ansprechpartnerin

### Laura Hagg

Fachapothekerin für Allgemeinpharmazie  
Kundenbetreuerin MSV3service  
+49 152 262 15 683  
Laura.Hagg@snapconsult.com

### Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Schreiben Sie uns: [vertrieb.healthcare@snapconsult.com](mailto:vertrieb.healthcare@snapconsult.com)

Rufen Sie an: +49 811 12440010

[www.snapconsult.com](http://www.snapconsult.com)



Teil der snapWARE  
Software Suite